



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ №51
«Золотой орешек»
Морозова О.В.

**План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ № 51 «Золотой орешек» г. Пятигорска
По итогам независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования**

№	Рекомендации	Мероприятия, направленные на повышения качества работы ОО	Ответственный	Сроки
1	Повысить качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.	1.Размещение на сайте механизмов обратной связи 2. Добавление вкладки на официальном сайте о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений 3.Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг. 4. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений граждан	Заведующий МБДОУ №51 «Золотой орешек» - Морозова О.В. Старший воспитатель – Нуждина Е.В. Администратор сайта	Регулярно
2	Создать условия для оказания психолого-педагогической помощи воспитанникам	1.Осуществление психологического просвещения участников образовательного процесса 2. Создание условий для комфортного пребывания детей в ДОУ 3.Разнообразить формы взаимодействия специалистов ДОУ с участниками образовательного процесса	Заведующий МБДОУ №51 «Золотой орешек» - Морозова О.В. Старший воспитатель – Нуждина Е.В. Педагог-психолог – Брысина О.Ю.	Регулярно